



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. LEVERING

Om geldig te zijn, moet elke bestelling worden goedgekeurd door CARROS TRUCK CENTER. De onderneming heeft steeds het recht om reparaties te weigeren als de klant een van zijn verplichtingen tegenover CARROS TRUCK CENTER niet is nagekomen, met name wat betalingen betreft.

2. BETALINGSVOORWAARDEN

Tenzij anders overeengekomen of expliciet anders vermeld op de facturen, zijn deze contant en zonder korting te betalen bij ontvangst. Bij elke vertraging bij de betaling wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interest aangerekend à rato van 7 procent per maand en dat tot de factuur volledig betaald is. De betaling van deze interest geeft klanten niet het recht om de hoofdbetaling uit te stellen. Betalingen moeten op geldige wijze worden uitgevoerd door middel van een storting op het rekeningnummer van CARROS TRUCK CENTER of rechtstreeks aan de kassa van CARROS TRUCK CENTER. Bij niet-betaling binnen de acht dagen na de ingebrekestelling wordt de factuur bij wijze van forfaitaire en niet te verlagen boete vermeerderd met 20 procent, met een minimum van 50 euro. Elke afwijking van de regels voorgeschreven door CARROS TRUCK CENTER zal worden beschouwd als een tolerantie die op elk moment kan worden stopgezet.

3. KLACHTEN

Klachten over onze facturen worden enkel in aanmerking genomen wanneer ze binnen de acht dagen na levering/reparatie worden geuit. Na deze termijn beschouwen we onze facturen als definitief aanvaard door de klant. Klachten rechtvaardigen in geen geval een weigering tot betaling van de factuur.

4. GARANTIE

De geldigheid van de garantieperiode bedraagt een jaar vanaf het moment dat het voertuig CARROS TRUCK CENTER verlaat. Tijdens die periode moet elk vastgesteld probleem worden gesignaleerd aan CARROS TRUCK CENTER. Elke garantie-interventie moet gebeuren in de ateliers van CARROS TRUCK CENTER en tijdens de openingsuren van maandag tot vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur. CARROS TRUCK CENTER betaalt in geen geval werken die buiten zijn werkplaatsen zijn uitgevoerd, kosten met betrekking tot foutief gebruik van het materiaal, kosten voor een vervangvoertuig en kosten voor het transport van een voertuig naar de werkplaatsen van CARROS TRUCK CENTER.

5. VERZENDINGEN

Verzendingen, zelfs franco, gebeuren steeds op risico van de klant. De voertuigen die aan CARROS TRUCK CENTER worden toevertrouwd, worden bestuurd door het personeel maar blijven steeds de volledige verantwoordelijkheid van de klant. De risico's van pechdiensten zijn steeds voor rekening van de eigenaar van het voertuig.

6. EIGENDOM

Bij conflicten hebben de algemene voorwaarden van CARROS TRUCK CENTER steeds voorrang op die van de klant.

7. RETENTIERECHT

Voertuigen die zich in onze werkplaatsen bevinden, kunnen steeds als bijkomende borg voor de betaling van de facturen worden bijgehouden door CARROS TRUCK CENTER.

8. BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN

Alle betwistingen met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van de onderhavige voorwaarden, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van Bergen. Ook voor klanten afkomstig uit het buitenland zijn enkel de rechtbanken van Bergen bevoegd.